

RAPPORT ANNUEL

JANVIER À MARS

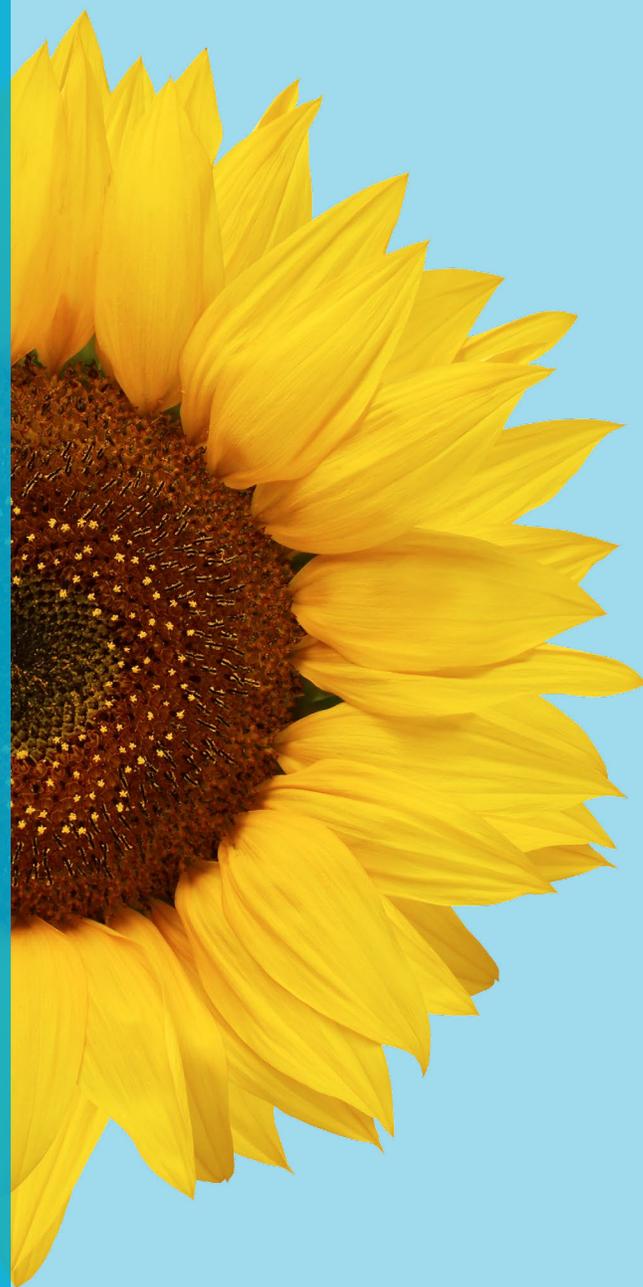
20
23

PRÉSENTATION 2023-24



TABLE DES MATIÈRES

- 4 MOT DE LA PRÉSIDENTE
ET NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 5 MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET
NOUVELLE ÉQUIPE DE TRAVAIL
- 6 ACTIONS ET RÉSULTATS JANVIER À MARS 2023
- 7 STATISTIQUES D'INTERVENTION
- 8 PLAN D'ACTION 2023-2024
- 9 MOT DES INTERVENANTES-ANIMATRICES
- 10 APPROCHE, MISSION ET SERVICES
- 11 AUX COULEURS DE LA VIE LANAUDIÈRE
EN PHOTOS





ÉCOUTE

.....
APPROCHE PERSONNALISÉE

.....
CHALEUR HUMAINE

.....
BIENVEILLANCE

.....
ACCUEIL

.....
EMPATHIE

Mot de la présidente



La poursuite de la restructuration organisationnelle, entamée en 2022, comptera également au nombre de nos principaux objectifs.

Je suis très heureuse de vous retrouver après ces trois mois de transition vers notre nouvelle année financière, qui sera désormais du 1^{er} avril au 31 mars.

Lors de l'AGA du 31 mars dernier, plusieurs parmi nous ont senti une belle énergie et un nouveau souffle embraser les cœurs pour la magnifique mission d'Aux Couleurs de la Vie Lanaudière.

Trois nouveaux administrateurs siègent maintenant au conseil d'administration, assurant ainsi un renouveau et une relève dynamique pour la bonne gestion de l'organisme. L'année 2023-2024 en sera une de continuité dans l'expansion de nos services : en plus de nos projets avec l'Appui et le SAPA, l'accompagnement pour l'aide médicale à mourir sera une de nos priorités. La poursuite de la restructuration organisationnelle, entamée en 2022, comptera également au nombre de nos principaux objectifs.

L'organisme pourra compter sur une équipe engagée et professionnelle pour offrir aux endeuillés l'accueil, l'écoute et le réconfort dont ils ont besoin pour retrouver un sens à leur vie. Votre présence et votre soutien, chers membres et collaborateurs, est indispensable pour que le beau bateau qu'est Aux Couleurs de la Vie Lanaudière puisse arriver à bon port. Nous vous en remercions chaleureusement.

En route tous ensemble vers une belle aventure, remplie de belles découvertes et de belles réalisations, au service de la population lanaudoise!

Hélène Girouard

Conseil d'administration

De gauche à droite en bas :
Roch Lasalle, vice-président
Pauline Bélaïr, secrétaire
Hélène Girouard, présidente
Evelyne Meyer, trésorière

De gauche à droite en haut :
Jeannette Trépanier, administratrice sortante
Geneviève Marois, directrice générale

Nouveaux administrateurs absents sur la photo :
Stephan Clermont, secrétaire
Serge Laplante, administrateur
Nicole Melançon, administratrice



Mot de la directrice générale



Les pertes et les deuils se vivent tous les jours, à tout âge, jusqu'au dernier instant.

Quel bonheur de vous retrouver si vite ! En effet, il ne s'est écoulé que trois mois depuis notre dernière assemblée générale annuelle.

D'ailleurs, quel magnifique moment nous avons passé le 31 mars dernier. Une ambiance chaleureuse, humaine et remplie d'amour régnait dans la grande salle du Crédil à Joliette. C'est tout à l'image d'Aux Couleurs de la Vie Lanaudière !

J'aimerais également souligner la constitution de la nouvelle équipe du conseil d'administration. En effet, sept personnes membres complètent le CA, dont trois nouvelles : Stephan Clermont, Serge Laplante et Nicole Melançon. Déjà, nous avons commencé à collaborer ensemble et c'est un grand plaisir, bienvenue à vous trois !

Pourquoi une petite année financière ? Il s'agit d'une année de transition afin que l'organisme puisse assurer une gestion arrimée sur les mêmes années financières

que ses bailleurs de fonds. Cette transition permet d'assurer une gestion beaucoup plus efficiente et agréable, pour la gestion des ressources financières, la gestion opérationnelle et administrative.

Trois mois ça passe vite, et il en arrive des projets ! Toujours dans la lancée de la restructuration organisationnelle et de développement, une toute nouvelle équipe de travail s'est constituée. Je suis très heureuse de pouvoir collaborer avec deux nouvelles intervenantes-animatrices au sein de l'équipe : Marilou Jeanneault et Mireille Martin. Deux charmantes humaines, toutes les deux dans la douceur et la profonde empathie.

Je le dis souvent et je le dirai aussi souvent que possible, je suis tellement fière de faire partie de l'histoire d'Aux Couleurs de la Vie Lanaudière. Quand je dis que je suis en amour avec sa mission ... L'aide et l'accompagnement dans la maladie, les pertes, les deuils et la proche aide est une mission universelle. Les pertes et les deuils se vivent tous les jours, à tout âge, jusqu'au dernier instant. La signature d'Aux Couleurs de la Vie Lanaudière est dans son approche, soit l'accueil inconditionnel des émotions et des situations de vie. Que ce soit en accompagnement seul ou en groupe, en formation, en atelier ou conférence, notre équipe se dévoue à vous reconnaître et à vous créer un espace sécuritaire afin de vous laisser apparaître dans ce que vous êtes véritablement., et cela, dans la plus sincère empathie et écoute.

Merci de faire vivre la mission vous aussi à votre façon, que ce soit en profitant de nos services, en parlant à votre entourage de l'organisme, en voulant contribuer de façon bénévole ou en don, peu importe la façon, votre apport donne des ailes et fait rayonner Aux Couleurs de la Vie Lanaudière ... Merci mille fois !

Geneviève Marois



De gauche à droite :
Marilou Jeanneault intervenante-animatrice,
Geneviève Marois directrice générale et Mireille Martin
intervenante-animatrice.

Actions et résultats – Janvier à mars 2023

AXE

RÉALISATIONS

SAINE GESTION FINANCIÈRE

- Un suivi serré a été fait pour la saine gestion des subventions accordées.
- Une belle collaboration avec la firme comptable Favreau CPA pour l'audit financier.

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- Nouvelle équipe de travail :
 - o Intervenante-animatrice pour le projet *L'Impact émotif, ce grand oublié*
 - o Intervenante-animatrice pour le projet *Proche-aidant ... ma vie après*
- Formations offertes pour l'ensemble de l'équipe (salariés et bénévoles accompagnateurs)

PLANIFICATION, ORIENTATION ET DÉVELOPPEMENT

- Présentation de nos services aux différents organismes et établissements dans Lanaudière.
- Espaces de bureaux rafraîchis, salle de groupe améliorée.

STRUCTURE ET POLITIQUE INTERNE

- Une Assemblée générale annuelle couronnée de succès avec la présence de 30 personnes.
- Un nouveau conseil d'administration constitué de sept (7) administrateurs, dont trois nouvelles personnes.

LIEN AVEC LA COMMUNAUTÉ

- Les rencontres du CA et des comités de travail se sont tenues en présentiel et virtuellement.
- Des liens ont été créés et maintenus avec des partenaires, organismes, tables de concertation et comités de travail dans Lanaudière.
- Multiples collaborations avec des organismes et partenaires lanaudois afin de déployer nos services et offrir des ateliers-conférences sur l'aide médicale à mourir et les pertes et deuils de la vie.

Statistiques d'intervention



ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

300 interventions
115 heures d'accompagnement
118 personnes accompagnées

- 42 personnes pour diverses pertes et deuils de la vie
- (Séparation, perte de capacité physique, vieillissement)
- 26 personnes proches aidantes dont l'aidé est décédé
- 7 personnes proches aidantes
- 38 personnes pour le décès d'un être cher
- 5 personnes vivant avec une maladie
- 5 personnes en lien avec l'AMM



ACCOMPAGNEMENT DE GROUPE

3 groupes de soutien

- Traversée consciente du deuil (multiples pertes et deuils de la vie)
- Traversée consciente du deuil pour proches aidants dont l'aidé est décédé

42 participants

- 12 personnes proches aidantes dont l'aidé est décédé
- 30 personnes endeuillées par décès, maladie, ou autres pertes

90 heures d'accompagnement



CONFÉRENCES ET ATELIERS

6 conférences et ateliers

- Sensibilisation aux pertes et aux deuils de la vie
- Démystifier l'aide médicale à mourir et sensibiliser à l'impact dans la communauté

180 participants

- 56 personnes proches aidantes
- 17 personnes proches aidantes dont l'aidé est décédé
- 107 personnes endeuillées par décès, maladie, ou autres pertes

17 heures de présentation



FORMATIONS

Aucune formation n'a été dispensée pendant cette période.



ACCESSIBILITÉ

- Les heures d'ouverture régulières sont du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
- Au besoin, nous offrons des services de soir ou de fin de semaine
- L'organisme est ouvert 12 mois par année
- Le dépliant général a été vraiment revampé puis distribué à travers la région de Lanaudière auprès d'organismes, des CLSC, des municipalités, de différents services du CISSSL tels que le 811, soins palliatifs, oncologie, réadaptation, entre autres
- Nous estimons le nombre de personne rejointes par les activités grand public, telles que la publicité dans les journaux locaux, l'animation de kiosque pour différents événements et la page Facebook, à plus de 25 000

Plan d'action 2023-2024

| AXE | RÉALISATIONS |
|--|---|
| SAINE GESTION FINANCIÈRE | <ul style="list-style-type: none">• Mettre en place un processus de suivi comptable à l'interne.• Former les personnes administratrices et la direction pour assurer une saine gestion financière cohérente avec les critères de l'Action communautaire autonome.• Assurer une saine gestion des subventions accordées par nos bailleurs de fonds. |
| GESTION DES RESSOURCES HUMAINES | <ul style="list-style-type: none">• Assurer la consolidation et la rétention des ressources humaines salariées, bénévoles et contractuelles.• Poursuivre l'implantation de bonnes pratiques pour une saine gestion des ressources humaines. |
| PLANIFICATION, ORIENTATION ET DÉVELOPPEMENT | <ul style="list-style-type: none">• Poursuivre le développement et le déploiement des services.• Poursuivre le projet de relocalisation des espaces de bureaux et salles de groupe.• Actualiser la signature visuelle et mettre à jour les outils de promotion et de communication.• Poursuivre la présentation de nos services aux différents organismes et établissements dans Lanaudière. |
| STRUCTURE ET POLITIQUE INTERNE | <ul style="list-style-type: none">• Actualiser et créer différents règlements et politiques internes. |
| LIEN AVEC LA COMMUNAUTÉ | <ul style="list-style-type: none">• Mobiliser davantage la communauté à participer à la vie associative de l'organisme.• Maintenir l'engagement de tous nos bénévoles.• Maintenir et créer de solides liens de collaboration avec la communauté lanaudoise.• Participer aux concertations et collaborer avec le milieu communautaire. |

Mot des des intervenantes-animatrices



Présentation de Marilou Jeanneault,
intervenante-animatrice et collègue bien aimée.

Marilou représente pour moi une raconteuse inspirée des temps modernes et même plus. Elle anime nos échanges de son vécu riche et imagé, en lien avec la nature et ses éléments, de ses grandes rencontres de vie et son sens humain déployé par sa passion. Je dirais même ses passions. Curieuse, sensible et organisée, elle est vraiment un atout hors pair pour l'organisme entier, mais aussi pour tous les participants qui ont le privilège de la côtoyer en individuel ou en groupe. Grande communicatrice d'images d'impact, elle puise dans sa sagesse de femme de son époque.

Marilou, c'est ma belle et douce dame nature inspirante et bienveillante. Je vois, avec son parcours, tout le sens que prend la mission de l'organisme Aux couleurs de la Vie, ainsi que sa propre mission dans son parcours de vie bien à elle. Chaque semaine, elle nous communique ses découvertes qui apportent des trésors aux coffres déjà bien remplis de l'organisme. Elle est généreuse de tout son être, toujours disponible à prêter main forte, cœur tendre ou oreille attentive pour améliorer ce qui est sur son chemin.

Je me sens choyée d'avancer à ses côtés. Elle est un pilier ancré et solide pour moi qui suis de personnalité plus volatile! Marilou, je rends hommage à la femme courageuse que tu es et à ce que tu apportes dans ta nuance à Aux Couleurs de la Vie Lanaudière!

Mes souhaits pour l'avenir ...

Ce que je souhaite pour l'avenir : solidifier mes compétences afin de répondre de mieux en mieux aux besoins de la clientèle diversifiée, partager mes plus belles couleurs à l'équipe, aux participants et rêver plus grand! Mon cœur et mon esprit sont joyeusement ouverts à cette belle aventure. Aux couleurs de la Vie, Merci!

Mireille Martin, intervenante-animatrice



Présentation de Mireille Martin,
intervenante-animatrice et collègue bien aimée.

Qui est Mireille ... Au centre de son regard scintillant, repose l'incommensurable volonté d'aimer et de comprendre l'autre. Doucement et tendrement, elle sait comment observer et écouter, puisqu'elle détient la force du cœur au bout de ses cinq sens, et même au-delà. Mireille au pas toujours devant, prête à bondir instinctivement dans l'engagement, pour s'accomplir et soutenir la cause. Dans ce qui se révèle d'elle à tous les jours, j'ai le privilège d'observer et de recevoir, tel un cadeau précieux, sa vitalité, son affection et son humour. Sa joie spontanée et sincère embaume l'air de gaieté et de légèreté. Elle a compris que là où il y a peur, il y a courage et là où il y a courage il y a aventures permises. Ainsi, le vrai visage de la peureuse-fonceuse se révèle finalement être celle de la Guerrière amoureuse de la vie. Cette guerrière qui semble lui murmurer à l'oreille que c'est dans l'infinité de ce qu'elle est profondément, au-delà des longues traversées réalisées, que se trouve son authentique trésor. Par ce talent sacré et subtil, elle propulse alors le mouvement et désamorçe la peur immobile.

Comment fait-elle pour déceler la beauté dans l'esprit de l'autre? C'est qu'elle a en elle une rose éternelle large comme le monde à partager.

Côtoyer Mireille c'est échanger ouvertement, rire profondément, être simplement. Fréquenter Mireille c'est fleurir en douceur.

Mes souhaits pour l'avenir ...

C'est avec une immense gratitude que je remercie l'organisme, ses membres extraordinaires et particulièrement notre très dévouée Directrice Geneviève Marois qui a le talent de rassembler les couleurs de tous pour faire vivre le grand tableau de la mission. Je souhaite donc que cette aventure humaine, créatrice et lumineuse se poursuive et s'épanouisse encore.

Marilou Jeanneault, intervenante-animatrice

Approche et mission

Aux Couleurs de la Vie Lanaudière se distingue par son APPROCHE PERSONNALISÉE ET HUMAINE.

Notre mission est l'aide et l'accompagnement dans la maladie, les pertes, les deuils et la proche aidance.

Les deuils de la vie provoquent colère, tristesse, désespoir et ressentiment. Nous avons besoin que ces émotions difficiles soient reconnues et accueillies. Nous aidons les personnes à faire place à l'acceptation et à la sérénité.

Nous accompagnons les personnes dans une atmosphère chaleureuse, respectueuse et dans l'accueil inconditionnel de leurs émotions. Nous n'avons aucune autre intention que de les écouter et d'accueillir tout ce qui les habite, sans jugement et dans une grande bienveillance. Notre approche se fait avec douceur, empathie, dans une ambiance de réconfort en toute confidentialité.

Exemples de deuils de la vie :

- Vieillesse, maladie, perte de capacités physiques et cognitives
- Séparation, perte d'emploi, déménagement
- Proche aidance, post proche aidance
- Deuil blanc
- Mortalité, rituel
- Aide médicale à mourir, fin de vie
- Animaux de compagnie
- Deuil périnatal, syndrome du nid vide

Nos accompagnements

Nous offrons l'occasion de laisser pleinement vivre les émotions, sans peur, et en toute confiance. En rencontre individuelle ou en groupe, il est possible de donner un sens à ces «passages obligés de la vie».

Les accompagnements se font avec notre équipe d'intervenants formés en relation d'aide et sur les différentes situations de deuil de la vie.

Accompagnement individuel

Les rencontres individuelles ont lieu en personne, par téléphone ou virtuellement. Lorsque nécessaire, il est possible de nous déplacer à domicile, ou près du lieu de résidence.

Accompagnement de groupe

Les rencontres de groupes ont lieu en personne ou virtuellement. Pour connaître les différents types de groupe et les horaires, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Nos ateliers et conférences

Nous nous spécialisons dans l'animation d'ateliers et de conférences sur divers sujets entourant les pertes, les deuils et la proche aidance.

Que ce soit pour démystifier, sensibiliser ou simplement offrir un espace d'échanges empreint de bienveillance et sans jugement, notre équipe d'intervenants et d'animateurs est là pour vous.

- Sensibilisation aux pertes et aux deuils de la vie
- Les pertes et deuils de la proche aidance/maladie
- Aide médicale à mourir
- Comment réagir à l'annonce d'un diagnostic sévère

Nos formations

Ateliers sur deux jours

Communication authentique

Cette formation initie à l'écoute véritable et permet de voir l'humain devant vous dans toute sa complexité et sa vérité. Elle permet de s'exprimer, sans blâmer ni culpabiliser.

Initiation au focusing

Il développe notre capacité à reconnaître et à honorer nos propres besoins pour redonner du sens et de l'élan à nos actions. Cet atelier vous apprendra à vous libérer des tensions, des malaises et des inconforts qui vous accablent.

Écoute empathique

Une des grandes souffrances de nos accompagnés réside souvent dans le fait de ne pas être écouté et entendu dans leur expérience, mais aussi dans leur difficulté à avoir une relation satisfaisante et harmonieuse avec leur propre vécu. Cette formation permet aussi de développer une écoute véritable, avec la personne qu'ils accompagnent, leur entourage et leurs proches, d'approfondir leurs relations et d'en augmenter la qualité.

Accompagner les enfants et les ados endeuillés

S'adressant aux adultes, cette formation permet de comprendre le phénomène de perte et de sensibiliser aux réactions de deuil chez l'enfant. Permet d'établir et de maintenir une présence aidante et d'amorcer ou poursuivre le processus du deuil chez le jeune, tout en l'aidant à découvrir et à utiliser ses forces.

Communication cœur à cœur 6 jours de 6h

Visé à rencontrer notre intériorité afin de communiquer, non plus à partir du mental, qui est limité aux informations qu'il a accumulées, mais bien à partir de notre cœur et de notre âme, guidés par l'amour et l'intuition qui sont illimités. Ce mode de communication est à privilégier lorsque nous accompagnons des personnes malades, qui vivent une perte ou qui sont en fin de vie ou en deuil, mais c'est aussi un acquis qui facilitera la communication au quotidien.

Aux Couleurs de la Vie Lanaudière en photos !



Crédit photo : Ysabelle Latendresse
Photos AGA 31 mars 2023

Aide et accompagnement dans la maladie, les pertes, les deuils et la proche aidance.

Soutien en individuel
ou de groupe, formation,
ateliers et conférences sont
offerts gratuitement
partout dans Lanaudière.



Aux Couleurs de la Vie Lanaudière
144, rue Saint-Joseph, Joliette (QC) J6E 5C4
450 752-4436
couleurs@acdlvie.com
acdlvie.com