



Aux Couleurs  
de la **vie**  
Lanaudière

RAPPORT ANNUEL

2023  
2024



# TABLE DES MATIÈRES

- 3** Mot de la présidente
- 4** Conseil d'administration et directrice intérimaire
- 5** Mot de la directrice générale
- 6** Mot des intervenants-animateurs
- 7** Mission et Approche
- 8** Clientèle
- 9** Services
- 11** Statistiques
- 12** Faits saillants 2023-2024
- 14** Plan d'action 2024-2025
- 15** Remerciements



Aux Couleurs  
de la **vie**  
Lanaudière

# MOT DE LA PRESIDENTE

C'est pour moi un grand plaisir de vous retrouver chers membres et partenaires. Si j'avais à vous résumer l'année 2023-2024 en quelques mots, je vous dirais : changement, ajustement et expansion.

Étant donné l'absence de notre directrice générale pendant six mois, le conseil d'administration a dû procéder à l'embauche d'une directrice générale intérimaire, Mme Nicole Melançon, que je tiens à remercier chaleureusement pour son dévouement et son soutien, le tout dans un grand respect de tous. Je veux aussi remercier cordialement Mme Anne Brissette qui a assuré la supervision clinique de notre équipe d'employés pendant cette période de transition. Cette année, nous avons procédé à l'embauche d'un intervenant-animateur ainsi que d'une agente de liaison et communication.

Notre équipe compte maintenant six employés, tous dédiés de tout leur cœur à la réalisation de notre mission. Parmi les autres réalisations du conseil d'administration, il faut mentionner la révision de nos règlements généraux. Pour plus d'efficacité, nous avons également effectué un virage numérique, implanté une nouvelle plateforme de travail, et nous nous sommes donné une nouvelle image de marque. C'est donc un organisme renouvelé à bien des égards qui est prêt à prendre sa vitesse de croisière.

Nos services d'accompagnement auprès des personnes proches aidantes sont en développement, c'est-à-dire à domicile, dans les RPA et dans les CHSLD. *Aux Couleurs de la Vie Lanaudière* est heureux d'offrir, dans la MRC de Joliette, ses services destinés aux personnes proches aidantes. Toutes ces avancées relèvent évidemment beaucoup de notre équipe d'employés, mais aussi de nos bénévoles administrateurs et accompagnateurs.



Hélène Girouard, présidente



Roch Lasalle, vice-président

Je salue particulièrement un de nos administrateurs qui nous quitte, **M. Roch Lasalle**. Nous le remercions de tout cœur pour sa contribution au conseil d'administration et à son dévouement pour l'expansion de la mission. *Aux Couleurs de la Vie Lanaudière* a toujours besoin de bénévoles. L'implication au conseil d'administration permet de goûter à la joie de travailler ensemble en ayant un objectif commun; c'est ce qui rend heureux ses membres. Si vous sentez l'appel n'hésitez pas, vous en serez les premiers bénéficiaires en joie et en bonheur. Merci à ceux et celles qui viendront agrandir la belle famille d'*Aux Couleurs de la Vie*; nos bras et nos cœurs sont ouverts pour vous accueillir.

Merci à nos bailleurs de fonds et nos partenaires de nous accompagner dans cette belle aventure qu'est la mission de notre organisme, indispensable dans notre société lanaudoise.

# CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DIRECTION INTÉRIMAIRE



Nicole Melançon, directrice  
intérimaire de janvier à mars 2024

Je suis avec *Aux Couleurs de la Vie Lanaudière* depuis peu de temps, en effet, je me suis jointe au conseil d'administration en mars 2023, et c'est la mission et les valeurs que l'organisme prône qui m'ont interpellée et incitée à y faire du bénévolat.

À la suite de l'absence de la directrice à l'automne dernier, j'ai accepté de sortir de la retraite pour relever le défi de l'intérim à la direction générale. Bien sûr, j'ai dû démissionner du CA pour pouvoir faire ce mandat, mais avec la ferme intention d'y revenir quand il sera terminé. Ces quelques mois m'ont permis de réaliser l'ampleur des demandes et des besoins des personnes qui sollicitent notre aide et auxquels répond une équipe dédiée et compétente. Que ce soit pour les personnes proches aidantes cherchant des ressources, l'accompagnement individuel des enfants, des adolescents ou des adultes endeuillés, ou bien les personnes qui demandent l'aide médicale à mourir, les intervenants déploient toute leur expertise pour

répondre à leurs besoins spécifiques. La réputation d'excellence qui auréole autour d'*Aux Couleurs de la Vie Lanaudière* explique le nombre croissant d'appels et de références que nous recevons chaque jour. Je suis fière d'avoir pu contribuer à poursuivre les services offerts par notre organisation, soutenue par une équipe et un conseil d'administration engagés, tous impliqués à maintenir l'excellence des services donnés à la population de Lanaudière. Je suis très heureuse du retour de notre directrice générale et lui souhaite un avenir lumineux dans son mandat.



De gauche à droite : Nicole Melançon, directrice intérimaire; Stephan Clermont, secrétaire; Hélène Girouard, présidente; Serge Laplante, administrateur; Roch Lasalle, vice-président; Pauline Bélair, administratrice.



Evelyne Meyer, trésorière

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Quelle année qui vient de s'écouler !

De grandes réalisations se sont produites et beaucoup d'améliorations dans l'offre de service de la magnifique mission d'*Aux Couleurs de la Vie Lanaudière*.

En premier lieu, l'agrandissement de l'équipe de travail passant de 3 à 6 employés! En effet, l'équipe d'intervenants-animateurs a été bonifiée avec de deux nouveaux postes. De plus, un poste d'agent(e) aux liaisons et communication s'est ajouté à l'été 2023. Évidemment, la gestion des ressources humaines est toujours un défi de taille pour les organismes communautaires autonomes, tant pour la dotation que pour la rétention. Je peux vous garantir qu'*Aux Couleurs de la Vie Lanaudière* a une bonne étoile, car des personnes d'une grande qualité se sont jointes à la fabuleuse équipe. L'année 2023-2024 a aussi été une année de consolidation des ressources humaines. Même en mon

absence durant 6 mois pour maladie, l'équipe s'est solidifiée, a su travailler de façon solidaire et toujours dans une ambiance de bienveillance. Je suis si fière de chaque employé, tant pour leur expertise que pour leur savoir-être. Je tiens par ailleurs à remercier chaleureusement Mme Nicole Melançon qui a assuré avec beaucoup d'engagement la direction intérimaire de janvier à mars, de même que l'ensemble du conseil d'administration qui a fait preuve d'un grand dévouement à la mission et de bienveillance à mon égard. Dans un autre registre, l'année a également été marquée par de nouvelles collaborations avec de précieux partenaires telles que des résidences pour aînés. En effet, une belle relation s'est créée et nous travaillons ensemble afin d'offrir des services de proximité et adapter à la réalité des résidents. Comment ne pas parler de notre nouvelle signature visuelle qui a été complètement actualisée ! Un nouveau logo qui évoque un phare ou un guide tourné vers la lumière. À un niveau plus technique, nous avons implanté une nouvelle plateforme de travail qui vient faciliter l'ensemble de nos opérations, tant au niveau des suivis, des statistiques que de la logistique. Je tiens aussi à souligner l'apport de nos bailleurs de fonds sans qui le rayonnement de l'organisme et de sa mission ne serait pas possible. Grâce à leur soutien financier, la mission d'*Aux Couleurs de la Vie* vit et rayonne de plus en plus. Mon parcours dans ce bel organisme a été parsemé de grands défis et je suis honorée de pouvoir participer à chacun d'eux. L'année 2024-2025 ne fera pas exception, et c'est avec beaucoup d'enthousiasme et de confiance, entourée par une formidable équipe et un conseil d'administration engagé et bienveillants, que la nouvelle année débute!



Geneviève Marois,  
directrice générale



L'équipe de travail d'*Aux Couleurs de la Vie Lanaudière*

# MOT DES INTERVENANTS ANIMATEURS



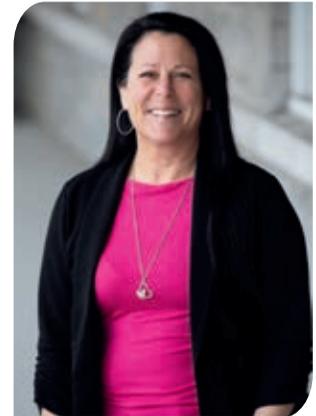
Marilou Jeanneault

Cette année, j'ai eu le privilège de vivre l'effet communauté au cœur de l'équipe où il est possible chaque semaine de se retrouver individuellement et collectivement entre collègues engagés et passionnés. Une place pour soi et pour l'autre afin de se bâtir et se solidifier ensemble, tous unis dans la même mission d'accompagnement. Chaque membre de ce groupe a droit à son unicité et à sa couleur qui apportent tout en douceur et en subtilité sa touche créative au portrait de l'organisme. En complémentarité, j'ai maintenant le privilège d'animer le groupe de soutien, la Traversée Consciente du Deuil. Un rassemblement d'une dizaine de personnes qui au fil des semaines apprennent à avancer vers eux-mêmes dans une solidarité et une empathie mutuelle. C'est au centre de ces témoignages sacrés, que je me pose simplement et totalement pour accueillir la Vie qui émane de leur partage, de leur silence et de leur juste présence. J'imagine alors une terre fertile à nos pieds, au centre du cercle, où il est semé confiance, résilience et certainement beaucoup d'amour pour qu'au moment propice, lorsque les conditions intérieures sont favorables, ce qui a été déposé puisse alors germer. Ici, j'assiste au réveil printanier de bien des jardins. Véritable cadeau que je chéris à chaque rencontre! C'est dans mon souci d'être

constamment disponible à la Vie, constamment disponible à celui qui se laisse toucher par elle, que je me retrouve dans ces groupes d'humains à la fois sensibles, curieux et reconnaissants de mieux vivre les grandes transformations qui nous traversent. Merci donc aux communautés qui ont magnifiquement animé mon année.

L'année 2023-2024 s'est clôturée pour moi de manière exceptionnelle, offrant une série d'opportunités saisies et vécues avec intensité. Confrontée à des défis et des moments d'épanouissement, j'ai souvent ressenti une vulnérabilité similaire à celle d'une biche égarée sur une autoroute! Tirillée par des doutes et des peurs quant à ma performance et ma légitimité, j'ai été poussée par une force vitale à embrasser ces défis avec détermination. Un événement marquant lors de l'atelier de Noël a symbolisé cette audace. Face à l'imprévu de devoir prendre en charge l'animation à la dernière minute, j'ai initialement été prise de doutes et de craintes. Après une nuit courte mais décisive, j'ai choisi de relever ce défi inattendu! Guidée par ma détermination et soutenue par la bienveillance de mes collègues, j'ai vécu un moment inoubliable, avec un groupe complet, reconnaissant et ouvert. Cette expérience formatrice m'a permis de croître et de me sentir profondément fière. Elle a mis en lumière ma capacité à m'élever au-delà de mes limites, renforçant ainsi mon rôle au sein d'[Aux Couleurs de la Lanaudière](#). Chaque défi, qu'il soit modeste ou majeur, a été accueilli avec engagement, insufflant

vitalité, énergie et une confiance renouvelée de la part de l'équipe et de la direction de l'organisation. Je tiens à exprimer ma gratitude envers les enseignements et les moments de croissance précieux que cette année m'a offerts. Que cette dynamique positive guide nos actions à venir! Merci la vie!



Mireille Martin

Le mois d'août a marqué mon arrivée au sein de l'organisme. Cette première journée restera gravée dans ma mémoire ; un lundi matin à 9h, j'ai été accueilli avec une chaleur humaine qui m'a immédiatement fait me sentir chez moi. Une connexion palpable avec l'équipe s'est instaurée, une harmonie évidente qui a confirmé mon intuition : « *d'une bonne vibe!* ». J'ai placé ma confiance en la vie, et c'est ainsi qu'elle m'a guidé jusqu'à [Aux Couleurs de la Vie Lanaudière](#). Mon processus d'intégration a débuté, plein de soutien de la part de notre directrice générale et de mes collègues. J'ai pleinement assimilé la mission et l'approche de notre organisme, les faisant miennes. Alors que je commençais les accompagnements avec les participants, notre directrice a pris un congé maladie, nous confiant aux soins attentionnés d'Anne Brissette et de Nicole Melançon, deux individus exceptionnels empreints de bienveillance. Durant la période automne - hiver, j'ai investi mon temps dans des formations pour renforcer mes compétences en accompagnement. J'ai eu l'opportunité d'animer des conférences, l'atelier "Noël en ton Absence" et des cafés-rencontres, enrichissant ainsi mon expérience à divers niveaux. Pour l'année à venir, je nous souhaite encore plus d'expansion et de visibilité dans la communauté. Dans l'anticipation de ces prochains défis et réalisations, Paul.



Paul Nsama



# MISSION ET APPROCHE

## Un organisme à valeurs humaines

### LÀ POUR VOUS DEPUIS 2007

C'est en 2007 que madame Francine Cuerrier fonde l'organisme *Aux Couleurs de la Vie Lanaudière* avec pour objectif de développer des services diversifiés afin d'aider et d'accompagner les personnes vivant différentes situations de vie telles que le choc d'un diagnostic troublant, des pertes, des deuils ou la proche aidance. Elle souhaitait également offrir du soutien aux intervenants, aux professionnels, aux enfants et aux adolescents.

### UNE MISSION QUI NOUS GUIDE

Notre mission est l'aide et l'accompagnement dans la maladie, la mort, les pertes et deuils, et la proche aidance. Dans les faits, *Aux Couleurs de la Vie Lanaudière* :

→ **Accueille** dans des lieux appropriés, des personnes atteintes de maladie grave, vivant des pertes et deuils, la fin de vie, également les intervenants, les proches aidants et les professionnels afin de leur offrir écoute et réconfort tout au long du parcours, et même après.

→ **Opère** un centre de documentation afin de mieux informer sur la maladie, différents contextes d'accompagnement, à la mort, et les pertes et deuils.

→ **Sensibilise** les Lanaudois à la maladie, aux pertes et deuils, la mort, la proche aidance, afin de mieux les préparer à vivre ces différentes transitions de vie.

→ **Offre** de la formation sur l'accompagnement, tant pour les proches aidants, les personnes endeuillées, les personnes atteintes de maladie, les intervenants et les professionnels, afin de les aider à faciliter l'émergence de leur « humanité » dans ces différents « passages obligés de la vie ».

### UNE APPROCHE QUI NOUS DISTINGUE

*Aux Couleurs de la Vie Lanaudière* se distingue par son approche **personnalisée, humaine et bienveillante**. Toute intervention se fait avec douceur, empathie, dans une ambiance de réconfort et en toute confidentialité. Tout au long de notre expérience de vie, nous vivons plusieurs situations de grands changements et de bouleversements. Ces contextes de vie apportent l'expérience de pertes et de deuils qui provoquent différents sentiments de colère, tristesse, désespoir et ressentiment même. L'humain cherche souvent à fuir ces états inconfortables et souffrants. Pourtant, nous avons besoin que ces émotions difficiles soient reconnues et accueillies. Nous aidons donc les personnes à faire place à l'accueil, à l'acceptation et à la sérénité. Nous les accompagnons dans une atmosphère chaleureuse, respectueuse et dans l'accueil inconditionnel de leurs émotions. Nous n'avons aucune autre intention que de créer cet espace sécuritaire et chaleureux, afin de les laisser vivre et accueillir tout ce qui les habite, sans jugement et dans une grande bienveillance.

Vous vivez des moments difficiles, nous vous accompagnons pour les accueillir.

## PROCHE AIDANCE ET POST-PROCHE AIDANCE

Le parcours de la proche aidance est parsemé de pertes et de deuils. Nous sommes formés pour vous accompagner à chaque étape, pour vous informer et vous offrir de la formation pertinente afin de mieux cheminer et vivre votre rôle de proche aidant, avant, pendant et après le décès.

## AIDE MÉDICALE À MOURIR / FIN DE VIE

L'aide médicale à mourir et la fin de vie provoquent beaucoup de questionnements, de peurs et de curiosité. Notre équipe vous aide à voir plus clair dans votre réflexion. Nous ne prenons pas position, notre rôle est de vous informer et de vous accompagner dans l'accueil des émotions que ces situations font vivre.

## PERTES ET DEUILS

Que vous soyez confronté au décès d'un être cher, à la perte d'un animal de compagnie, à une séparation, à une perte d'emploi ou à un déménagement, notre équipe vous offre soutien et compassion pour vous aider à traverser ces moments difficiles.

## MALADIE ET VIEILLISSEMENT

La maladie et le vieillissement s'accompagnent souvent de pertes et de deuils qui peuvent engendrer des émotions complexes et difficiles à accueillir. Qu'il s'agisse d'une maladie chronique ou grave, d'une perte d'autonomie physique ou cognitive, ou d'un deuil blanc vécu auprès d'un proche atteint de troubles neurocognitifs, nous sommes là pour vous accompagner et vous soutenir dans cette épreuve.

## PROCHE AIDANCE - SECTEUR MRC JOLIETTE

En plus de nos services offerts dans Lanaudière, nous avons un projet spécifique à la MRC Joliette. Nous sommes honorés d'être l'organisme reconnu pour offrir des services d'aide et d'accompagnement pour les personnes proches aidants résidents dans les municipalités de la MRC de Joliette.

## ORGANISMES COMMUNAUTAIRES - MILIEUX SCOLAIRES – RÉSEAU – RÉSIDENCES PRIVÉES ET PUBLICS

Les pertes et les deuils font partie intégrante de la vie, et les personnes que vous accompagnez dans votre travail y sont souvent confrontées. Ces expériences peuvent complexifier vos interventions et susciter des questionnements ou des difficultés. C'est pourquoi nous avons développé une offre exclusive pour les organisations des milieux scolaires, communautaires, publics et privés. Notre objectif est de vous soutenir dans votre rôle d'intervenant en vous offrant des formations et des ateliers pour vous outiller face aux pertes et aux deuils. Nous pouvons également animé groupes et offrir des services sur mesure selon vos besoins.

# SERVICES

*Notre équipe est là pour vous accompagner  
Pour reconnaître et accueillir vos émotions  
Pour vous aider à les accepter et à faire place à la sérénité  
Dans une atmosphère chaleureuse et respectueuse  
En créant un espace sécuritaire et confidentiel  
où vous pouvez vous exprimer librement.  
Services gratuits aux personnes habitant la région de Lanaudière*

## AIDE ET ACCOMPAGNEMENT

### INDIVIDUEL

Rencontrez un de nos intervenants qui saura vous écouter et répondre à vos questions de manière personnalisée, soit en personne, par téléphone ou virtuellement. Lorsque nécessaire, il est possible qu'il puisse se déplacer à domicile ou près de votre lieu de résidence.

### DE GROUPE

Participez à des rencontres de groupe où vous partagerez votre vécu avec d'autres, soit en personne ou virtuellement. Certains groupes sont ouverts et vous pourrez les rejoindre à tout moment. D'autres sont fermés, c'est-à-dire que les participants sont les mêmes du début à la fin.

## \*\* MRC JOLIETTE : VOLET SPÉCIFIQUE POUR LA PROCHE AIDANCE\*\* :

La principale clientèle visée par ce volet proche aidance pour la **MRC Joliette** est les aînés en perte d'autonomie à domicile ou en centre d'hébergement et de soins de longue durée. Les objectifs sont :

- **Améliorer** le bien-être de la personne proche aidante en interaction avec son environnement social;
- **Renseigner** les personnes proches aidantes sur leurs droits, les incapacités de la personne aidée, les moyens d'intervention et les services disponibles;
- **Former** les personnes proches aidantes notamment pour l'acquisition de connaissance et de compétence en lien avec leurs rôles et leurs besoins.

## CONFÉRENCES

Assistez à une de nos conférences pour mieux comprendre les enjeux entourant les pertes, les deuils et la proche aidance. Que ce soit pour démystifier, sensibiliser ou simplement offrir un espace d'échange empreint de bienveillance et sans jugement, notre équipe d'intervenants et d'animateurs est là pour vous. *Durée : 2 à 3 heures.*

- Sensibilisation aux pertes et aux deuils de la vie;
- Les pertes et deuils de la proche aidance;
- Aide médicale à mourir;
- Comment réagir à l'annonce d'un diagnostic sévère;
- La post-proche aidance.

## ATELIERS ET FORMATIONS

Ces ateliers et formations ont été conçus dans un objectif d'améliorer les compétences de communication et les aptitudes d'accompagnement dans un contexte de proche aide, de maladie, de pertes ou deuils.

**Ils s'adressent à tous types de clientèle.**

### **Communication authentique :**

Cette formation vous initie à l'écoute véritable vous permettant de voir la personne devant vous dans toute sa complexité et sa vérité. Elle vous apprend à développer une communication ouverte et sans jugement où vous pouvez vous exprimer sans blâmer ni culpabiliser les personnes qui vous entourent. *Durée : deux jours de 7 heures en présentiel ou virtuel.*

### **Initiation au focusing :**

Cet atelier vous permet de développer votre capacité à reconnaître et à honorer vos propres besoins pour redonner du sens et de l'élan à vos actions. Il vous apprend à vous libérer des tensions, des malaises et des inconforts qui vous accablent. *Durée : un jour en présentiel ou virtuel.*

### **Accompagner un enfant ou un adolescent endeuillé**

S'adressant aux adultes, cette formation vous sensibilise aux sentiments liés aux deuils et aux pertes vécus par un jeune et de même qu'à ses réactions. Elle vous outille afin d'établir et de maintenir une présence soutenante qui lui permet d'amorcer ou de poursuivre son processus de deuil, tout en l'aidant à découvrir et à utiliser ses forces personnelles. *Durée : deux jours en présentiel ou virtuel.*

### **Écoute empathique**

Une des grandes souffrances de nos accompagnés réside souvent dans le fait de ne pas être écouté et entendu dans leur expérience, mais aussi dans leur difficulté à avoir une relation satisfaisante et harmonieuse avec leur propre vécu. Cette formation permet aussi de développer une écoute véritable, avec la personne qu'ils accompagnent, leur entourage et leurs proches, d'approfondir leurs relations et d'en augmenter la qualité. Cette formation est une continuité à la Communication authentique. *Durée : deux jours en présentiel ou virtuel.*

### **Communication cœur à cœur**

L'atelier vise à rencontrer votre intériorité afin de communiquer, non plus à partir du rationnel qui est limité aux informations qu'il a accumulées, mais bien à partir de votre cœur et de votre âme guidée par l'amour et l'intuition qui sont illimités. Ce mode de communication est à privilégier lorsque vous accompagnez une personne vivant un deuil ou une perte, qui est malade ou en fin de vie. C'est également un acquis qui facilitera votre communication au quotidien. *Durée : 36 heures en 6 jours en présentiel.*

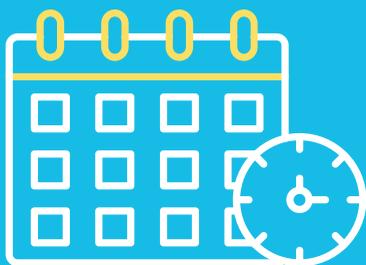
# STATISTIQUES

## ACCESSIBILITÉ

Au besoin, nous offrons des services de soir ou de fin de semaine.

**Les heures d'ouverture régulières sont du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30**

L'organisme est ouvert 12 mois par année.



## ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

**1891** interventions.

**751** heures d'accompagnement.

**675** personnes accompagnées.

## FORMATION

Communication authentique

→ **8** participants

→ **18** heures de formation



## CONFÉRENCES

**34** conférences et ateliers.

- Sensibilisation aux pertes et aux deuils de la vie;
- Sensibilisation à la proche aidance;
- Démystifier l'aide médicale à mourir et sensibiliser à l'impact dans la communauté.

**454** participants.

- **240** personnes proches aidantes
- **79** personnes proches aidantes dont l'aidé est décédé.
- **135** personnes endeuillées par décès, maladie, ou autres pertes

**89** heures de présentation.



## ACCOMPAGNEMENT DE GROUPE

**7** groupes de soutien

- Traversée consciente du deuil (multiples pertes et deuils de la vie);
- Traversée consciente du deuil pour proches aidants dont l'aidé est décédé.

**59** participants

- **23** personnes proches aidantes dont l'aidé est décédé.
- **36** personnes endeuillées par décès, maladie, ou autres pertes.

**210** heures d'accompagnement.

Aux Couleurs  
de la **vie**  
Lanaudière

11

# FAITS SAILLANTS 2023-2024

## GESTION FINANCIERE

- Deux nouveaux financements :
  - Virage numérique, par le Fonds de relance du communautaire;
  - Volet proche aidant MRC de Joliette, par le CISSS de Lanaudière.
- Rehaussement à la mission.

## GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- L'arrivée de nouvelles subventions ont permis la création de deux nouveaux postes. Encore une fois, une équipe solidaire et de qualité est disponible dans l'objectif de mieux faire vivre sa mission et de poursuivre le développement des services offerts gratuitement aux Lanaudois, et maintenant avec un projet spécifique aux personnes proches aidantes de la MRC de Joliette.
- Plusieurs formations offertes aux employés, toutes choisies judicieusement pour consolider les compétences et les aptitudes de l'équipe.
- Absence de la direction générale d'octobre à mars et embauche d'une direction générale intérimaire de janvier à mars.

## OPÉRATIONS

- Implantation d'une nouvelle plateforme de travail qui vient faciliter l'ensemble de nos opérations, tant au niveau des suivis, des statistiques que de la logistique.

## STUCTURE ET POLITIQUE INTERNE

- Création d'un comité de travail Politiques et règlements.
- Actualisation des Règlements généraux.

## CRÉATION DE POSTES

- Un poste d'intervention-animation et un poste de liaison et communication.

## IMAGE DE MARQUE

- Actualisation de la signature visuelle et mise à jour des outils de promotion et de communication.



# FAITS SAILLANTS 2023-2024

## COLLABORATIONS RPA

- L'année a été marquée par de nouvelles collaborations avec des précieux partenaires telles des résidences pour personnes âgées. En effet, une belle relation s'est créée et nous travaillons ensemble afin d'offrir des services de proximité et adaptés à la réalité des résidents.

## AUGMENTATION DE NOS CONFÉRENCES

- **900%** d'augmentation.  
Soit **400** participants de plus que l'an dernier.

## VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

- **9** rencontres régulières et **1** extraordinaire du conseil d'administration;
- **1** AGA régulière avec **15** participants;
- **92** membres;
- **7** membres du conseil d'administration;
- De nombreuses rencontres en comité de travail.

### CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ À LA RÉALISATION DES ACTIVITÉS DE L'ORGANISME

L'organisme peut compter sur la précieuse contribution de 10 bénévoles dévoués à la mission, soit comme bénévoles accompagnateurs, administrateurs ou toutes autres tâches connexes! Plusieurs organismes ou municipalités partagent nos services par l'entremise de leur page Facebook, leur infolettre ou même au sein de leurs équipes de travail. L'organisme est affiché dans tous les bottins des services en soutien à domicile. Plusieurs organismes issus du milieu communautaire, scolaire, du réseau de la santé ainsi que des résidences, demandent à recevoir des dépliants afin d'en faire la distribution auprès de leur clientèle. Le festival de Lanaudière a offert aux bénévoles de l'organisme des billets VIP pour assister à un concert. Le Centre Inter-Femmes a gracieusement prêté ses locaux pour des rencontres d'accompagnement.

### NOS DIFFÉRENTES SOURCES DE RÉFÉRENCE

Médecins, psychologues, thérapeutes, travailleurs sociaux, CLSC et 811, participants, animatrices, nos activités, site internet, Facebook, notre dépliant promotionnel, les hebdomadaires locaux, etc. Intervenants divers et organismes communautaires; Salons funéraires; agents d'assurance. Équipe de travail, bénévoles et administrateurs d'*Aux Couleurs de la Vie Lanaudière*.

# PLAN D'ACTION 2024-2025

## GESTION FINANCIERE

- Actualiser la charte comptable.
  - Assurer un suivi rigoureux des subventions.
  - Former les personnes administratrices et la direction pour assurer une saine gestion financière en cohérence avec les critères de l'Action communautaire autonome.
- 

## GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- Actualiser la structure organisationnelle.
  - Créer un poste d'adjoint(e) à la direction et assurer l'embauche d'une personne qualifiée.
  - Consolider les ressources humaines salariées, bénévoles et contractuelles.
  - Mettre en place un programme de reconnaissance.
- 

## PLANIFICATION, ORIENTATION ET DÉVELOPPEMENT

- Poursuivre le développement et le déploiement des services.
  - Poursuivre le projet de relocalisation des espaces de bureaux et de salles de groupe.
  - Poursuivre la présentation de nos services aux différents organismes et établissements dans Lanaudière.
  - Consolider le virage numérique.
- 

## STRUCTURE ET POLITIQUE INTERNE

- Actualiser différents règlements et politiques internes :
    - Politique des conditions de travail;
    - Échelle salariale.
- 

## LIEN AVEC LA COMMUNAUTÉ

- Mobiliser davantage la communauté à participer à la vie associative de l'organisme.
- Maintenir et créer des liens de collaboration avec la communauté Lanaudoise.
- Participer aux concertations et collaborer avec le milieu communautaire.

# REMERCIEMENTS AUX PARTENAIRES

## NOS BAILLEURS DE FONDS

- Nous tenons à souligner l'apport de nos bailleurs fonds sans qui le rayonnement de l'organisme et de sa mission ne serait pas possible : Le **PSOC**, **l'Appui** pour les proches aidants pour le projet L'impact émotif, ce grand oublié, le **CISSS de Lanaudière** pour le projet Proche aidant, ma vie après et pour un projet spécifique pour les PPA de la MRC de Joliette. Nous remercions également le Fonds de relance numérique du Gouvernement du Canada pour le projet Virage numérique.
- Programme de soutien aux organismes communautaires (**PSOC**) pour un financement à la mission
- **L'APPUI** pour le financement du projet « L'impact émotif, ce grand oublié » (2022-2025)
- **La Direction du programme soutien à domicile, services gériatriques et post hospitaliers du CISSSL** pour mettre en œuvre le projet Proche aidant...ma vie après.

## NOS PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

- **Centre d'action bénévole de Matawinie**, Mme Nancy Berthelet, intervenante.
- **Centre d'action bénévole Montcalm**, Mme Isabelle Dion, intervenante.
- **Centre Inter-Femmes de Repentigny**, Mme Valérie Hudon, pour l'emprunt de locaux.
- **Centre de formation régional de Lanaudière**, pour les formations toujours de qualité et pertinentes.
- **Curieux Design**, Mme Dominique Jutras pour la nouvelle image de marque.
- **Yannick Favreau CPA Inc.**, pour les rapports financiers de grande qualité.
- **Groupe de soutien interdisciplinaire des demandes d'aide médicale à mourir du CISSS de Lanaudière.**
- **Mme Julie Huberdeau**, conseillère technologique, pour la gestion du virage numérique.
- **Nanotech**, M. Jean-François Lane et son équipe, pour un service impeccable et des conseils judicieux.
- Nous désirons exprimer notre profonde gratitude envers madame **Chantal Sullivan**, organisatrice communautaire dévouée, dotée d'une grande connaissance du fonctionnement du milieu et des organismes communautaires autonomes, d'un professionnalisme et d'une sagesse appréciée par toute l'équipe d'*Aux Couleurs de la Vie Lanaudière*.
- Un merci tout spécial à nos **membres** et aux **donateurs** qui font vivre la mission et la riche vie associative.

Finalement, à tous les **bénévoles**... *Aux Couleurs de la Vie Lanaudière* vous remercie de faire vivre et rayonner sa mission. Vous êtes le moteur de son existence et au nom de toutes les personnes qui ont bénéficié des services offerts, MILLE FOIS MERCI.

Québec 

**Appui**  
proches aidants



*Société Alzheimer*  
LANAUDIÈRE

15



**Aide et accompagnement dans  
la maladie, les pertes et deuils,  
la mort et la proche aidance**

Soutien en individuel ou de  
groupe, formation, atelier  
et conférence sont offerts  
gratuitement partout dans  
Lanaudière

 144, rue Saint-Joseph  
Joliette, Québec J6E 5C4  
 (450) 752-4436